David Shoiry **Technicien Apple** Mascouche, QC [dshoiry@gmail.com](mailto:dshoiry@gmail.com)

514.742.7922

Work Experience

**Technicien résident**

Staples - Montréal, QC

2012 to Present

Configuration des ordinateurs.

● Faire des tutoriels avec les clients pour les ordinateurs et tablettes.

● Répondre aux questions des clients par téléphone ou en magasin.

● Faire en sorte de trouvé de nouvelle solution pour les ventes.

● Offrir le support à distance pour ordinateur.

● S'assurer le bon fonctionnement du département de soutien technique.

● Gérer les ventes dans le département.

● Conseiller les clients sur les solutions informatiques et le matériel requis.

● Offrir des services d'entretiens et infonuagique.

● Appliquer les consignes sur la confidentialité du matériel informatique.

● Vendre des solutions complètes pour les ordinateurs, tablettes, routeurs.

● Offrir les garanties prolongées pour tous les produits offerts.

● Faire les diagnostiques des logiciels malveillant et matériels.

● S'assurer que les associés remplisse bien les bons de travail.

● Vérifier la facturation des bons de travail.

● S'assurer que le client soit satisfait avec les services.

● Faire un suivie de près avec les associés pour les sondages et la satisfaction de la clientèle.

● Faire les formations avec les associés.

● Entretenir de bonne relations avec les clients d'affaires.

● Créations de clients d'affaires pour agrandir de le réseaux.

● Mise à jours dés connaissances et formation à jour des produits.

\*\* Technicien informatique au centre de réparation. ● Faire des diagnostics.

● Sauvegarde et entretien.

● Désassemblage et montage des ordinateurs portables et de bureau.

● Changement des pièces défectueuses pour des nouvelles.

● Nettoyage en profondeur des pièces et des ordinateurs.

● Gardez mon poste de travail propre et organisé.

**Technicien Apple**

Royal photo fournisseur premium Apple

2016 to 2016

• Accueillir les clients et création de document de diagnostique.

• Faire les diagnostique d'ordinateurs Apple.

• Vente de pièce nécessaire au réparation.

• Entretien des postes de travail.

• Vente des produits Apple.

• Assurer le suivi des bons de travail.

• Assurer un suivi des réparations après entretien.

• Commande de pièces chez Apple.

• Support téléphonique.

• Nettoyage et dépoussiérage des ordinateur après chaque réparation.

• Certification sur les principes essentiels de la maintenance d'Apple.

**Representant**

Mosaic - Montréal, QC

June 2015 to September 2015

Promotion Samsung.

• Faire de la promotion pour les cellulaire Samsung.

• Évaluation de la satisfaction des clients sur le produit.

• Faire la promotion de la réalité virtuelle de Samsung.

Skills

LINUX, MAC, TÉLÉPHONES

Additional Information

AUTRES COMPÉTENCES ET INTÉRÊTS

2003-2018

● Programmation.

● Travail avec le système d'exploitation Windows, Mac et Linux.

● Montage de réseaux.

● Bonne connaissance de la technologie d'aujourd'hui.

● Connaissance de la suite Office.

● Compréhension accrue des téléphones intelligents.